

Nyhetsbrev 3.74

Vitec Webbplats, Marknad och Kundservice

Version 1.0

2020-01-20

Innehållsförteckning

Marknad	4
Ny tillvalsbutik för hyresgäster.....	4
Hyresgästregistrering med BankID.....	5
Uppdatera status för specialobjekt	5
Validering av mobiltelefonnummer vid skapande av intresseanmälan	5
Möjlighet att slå av/på inloggning med användarnamn & lösenord	6
Textutskick vid manuell spärr av intresseanmälan	6
Produktförbättringar.....	8

Sammanfattning

I Vitec Portal 3.74 kommer en stor nyhet i form av helt ny tillvalsbutik. Hyresgäster kan själv välja tillval till sina objekt och utrymmen.

Hyresgäster som inte har ett användarkonto sedan tidigare kan nu skapa ett med hjälp av BankID.

Möjlighet att slå på/av inloggning med användarnamn och lösenord och istället enbart använda BankID.

I marknad går det nu att välja att göra ett utskick i samband med att en intresseanmälan spärras manuellt.

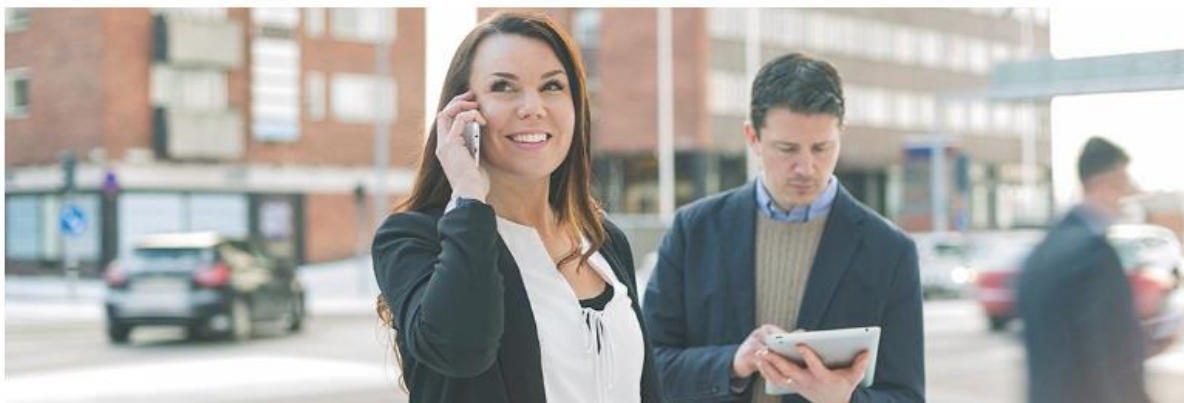
Funktionen för att uppdatera status körs nu även för specialobjekt.

Marknad

Ny tillvalsbutik för hyresgäster

En ny tillvalsbutik tas fram från grunden, där hyresgästen kan se sina objekt och dess utrymmen samt göra tillval på dessa. Tillvalen läggs i en varukorg varifrån beställningen sedan redigeras eller skickas in. Varukorgen används även då en befintlig beställning skall redigeras.

Butik

[Mina beställningar](#)[Varukorg \(1 artikel\)](#)

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. In eu diam non nulla ullamcorper elementum eget a libero. Donec vitae ex sodales, pulvinar ligula sit amet, ornare erat. Pellentesque habitant morbi tristique senectus et netus et malesuada fames ac turpis egestas.

Donec volutpat vulputate erat at mattis. Donec tincidunt eu dui ut bibendum. Vivamus nunc metus, lobortis vel neque ut, fermentum fringilla risus. Suspendisse interdum, sapien ac facilisis blandit, ligula lectus sodales elit, quis pharetra sapien leo ut velit.



2 Rum och kök Nytorp



Planlösning

- Balkong/uteplats
- Förråd
- Hall1
- Kök
- Sovrum 1
- Vardagsrum
- Wc/Dusch
- Övrigt

2 Rum och kök (R) Esktorp



P-plats 00025-00088 Alexyss Ga...

Figur: Tillvalsbutik.

Artikelpatser som kan kopplas till artiklar finns placerade i butikens startsida, Mina beställningar och Varukorgen. Vid ändringar av befintlig order visas en särskild artikelpats i varukorgen för att kunna särskilja på information vid beställning och uppdatering av en befintlig.

Hyresgästregistrering med BankID

Hyresgäster som ej redan har ett konto för mina sidor, kan nu logga in med BankID och på så sätt skapa ett konto för mina sidor. Det krävs att hyresgästen har ett giltigt eller kommande kontrakt för att ett konto skall kunna skapas. För att det ska fungera behöver BankID vara aktivt.

Uppdatera status för specialobjekt

Funktionen Uppdatera Status ger möjligheten att hämta in objekt som sagts upp i fastighetssystemet utan att vänta på en import som normalt kör nattetid. Förutom att objekten byter status, justeras uppgifter såsom adress, hyra, och flaggorna för Bo Direkt, Bolotto och Visa på extern web nollställs. Detta görs nu även för specialobjekt.

[Kontrollera](#) [Uppdatera](#) [?](#)

Uppdatera status på objekt som blivit lediga efter att senaste objektsimporten gjordes. att genomföra.

Result av kontroll	
Statusbyte	1 st objekt kan byta status.
Datauppdatering	0 st objekt kan uppdateras då uppgifter skiljer.

Uppsagda objekt som kan uppdateras		
ID	Objektgrupp	Hyra
00006-00015	Specialobjekt	6408

Figur: Uppdatera status på specialobjekt.

Validering av mobiltelefonnummer vid skapande av intresseanmälan

Registrering och uppdatering av intresseanmälan i Marknad har justerats för att bättre validera mobiltelefonnummer. Om en sökande skall kunna ta emot SMS, valideras mobiltelefonnumret

sedan tidigare. En ändring har gjort det möjligt att kräva och även validera mobiltelefonnummer även om den sökande ej önskar ta emot SMS. Ändringen är gjord för lägenheter, studentlägenheter, parkeringsplatser, lokaler och förråd.

Möjlighet att slå av/på inloggning med användarnamn & lösenord

Portal har utökats med möjlighet att stänga av inloggning via användarnamn och lösenord för de som önskar endast inloggning via BankID. Valet försvinner då från inloggningssidan.

Textutskick vid manuell spärr av intresseanmälan

Manuell spärr av intresseanmälan har i Marknad kompletterats med möjligheten att välja ett utskick i samband med spärren. Efter att spärrinformation fyllts i och administratören väljer att spara, visas dialogen för textutskick om alternativet att skicka brev valdes.

Genom att spärra en sökandes intresseanmälan, förhindras denna sökande att anmäla sig på objekt inom den objektgrupp som intresseanmälan avser.

Person/Orgnr	19810101-0101
Namn	Ann Andersson
Intresseanmälan	Lokaler
Orsak till spärr	Övrigt
Skäl för spärr	
Spärrad tom	2020-12-01
Skicka brev?	☒ Nej ☐ Ja

I det efterföljande steget kan brevets innehåll författas samt val av kommunikationssätt väljas för att kontakta den sökande.

Här kan du skicka ett meddelande till en sökande. Väljer du brev så sparas brevet i brevbanken.

Förnamn	Sverker
Efternamn	Ekberg
Person/Orgnr	19840409-DPVN
Ärende	Utskick från Bostadsbolaget
Avsändare	Standard (noreply@vitec.se)
Text	
Fritextutskick	☒ E-post ☐ Brev ☐ Meddelande

Produktförbättringar

- Förbättradloggning vid radering av intresseanmälan på objekt
- Objektsgрупп ej längre obligatorisk för p-plats och förråd i administratörsläget